

Mitsubishi Electric Scandinavia är ett helägt dotterbolag till Mitsubishi Corporation i Tokyo, Japan. Kontoret i Sverige marknadsför och säljer bland annat klimatprodukter (värmepumpar, luftkonditionering mm) på vår marknad som är både Norden och Baltikum. Mitsubishi Electric kännetecknas av modern design, hög kvalitet, lång livslängd och överlägsen driftsekonomi. Mitsubishi Electric är idag marknadsledande i många delar av världen och är nu i en stark tillväxtfas i Sverige och Norden.

## Mitsubishi Electric söker medarbetare som Garantiansvarig/Garantihanterare

Vi söker en medarbetare som garantiansvarig/garantihanterare. Vi erbjuder dig ett spännande och intressant tekniskt arbete med mycket kundkontakt och fokus på service i ett växande företag.

### Om tjänsten

I din roll kommer du att arbeta med garantiärenden via telefon och mail. Arbetet innebär ett övergripande ansvar för att stötta våra återförsäljare/installatörer kring hanteringen av garantiärenden. Du säkerställer att vår garantihantering sköts på ett korrekt sätt i enlighet med givna anvisningar. Affärsområdets huvudprodukter är luftkonditionering, värmepumpar och systemlösningar.

### Din bakgrund/personlighet

Vi söker dig som arbetat med liknande uppgifter tidigare. Det är meriterande om du har arbetat med klimatprodukter såsom luft/luft- och luft/vatten värmepumpar.

**Som person** är du en snabb och praktisk problemlösare och van vid att arbeta självständigt. Du är serviceinriktad, energisk och inger förtroende då du är vår representant utåt mot återförsäljare och kunder. Du är en kommunikativ lagspelare med god planeringsförmåga och känsla för ordning. Egenskaper som stresstålighet, lyhördhet samt flexibilitet är också viktiga då dina dagar kan se väldigt olika ut. Vid rekryteringen kommer stor vikt att läggas på dina tidigare erfarenheter samt på dina personliga egenskaper.

Vi förväntar oss att du har god datorvana och gärna erfarenhet av SAP. Du behärskar både svenska och engelska obehindrat i tal och skrift.

### Ansökan och kontaktperson:

Anmäl ditt intresse för tjänsten snarast då urval och intervjuer kommer att ske löpande. Om du har frågor kring tjänsten är du välkommen att kontakta Peter Lindh, Teknisk Support & Service Manager på [peter.lindh@se.mee.com](mailto:peter.lindh@se.mee.com). För mer information om oss, besök gärna vår hemsida [www.mitsubishi-aircon.se](http://www.mitsubishi-aircon.se).

Tjänsten är en tillsvidareanställning på heltid med tillträde enligt överenskommelse.

Placeringsort: vårt huvudkontor i Sollentuna. Skicka ditt CV och personliga brev till [hr@se.mee.com](mailto:hr@se.mee.com). Märk ansökan med "Teknisk Support Sollentuna"



Genom att skicka in din ansökan samtycker du att dina uppgifter registreras och behandlas i rekryteringssyfte enligt vår policy för hantering av personuppgifter. Via länken kan du hitta fullständig information om hur vi behandlar dina personuppgifter [Hantering av personuppgifter](#)